

目 次

刊行にあたって i
はじめに iii

第1章

プロジェクトマネジメントの歴史 1

第2章

プロジェクトマネジメントの定義 8

2.1

プロジェクトマネジメントの定義

9

2.2

プロジェクトマネジメント全体のフレームワーク

13

2.3

プロジェクトマネジメントのプロセス

18

2.4

母体組織のマネジメント

19

2.5

単一プロジェクトマネジメント

20

2.6

世の中で普及しているプロジェクトマネジメント技術

21

第3章

プロジェクト戦略マネジメント 29

3.1

プロジェクト戦略の定義

29

3.2

戦略マネジメント

30

3.3

経営戦略とプロジェクト戦略

31

3.4

プロジェクトの目的適合性

34

3.5

プロジェクトの企画プロセス

34

3.6		
プロジェクトポートフォリオ (Project Portfolio)		35
3.7		
プロジェクトの評価		36
3.8		
プロジェクト企画書の審査		37
第4章		
4.1		
プロジェクト品質マネジメントの定義		40
4.2		
プロジェクト品質の構造		43
4.3		
品質マネジメントのスコープ		45
4.4		
プロジェクト品質マネジメントの入出力		47
4.5		
品質マネジメントのプロセス		48
第5章		
5.1		
ステークホルダー		60
5.2		
プロジェクトと母体組織		60
5.3		
プロジェクト体制		63
5.4		
プロジェクトマネージャの役割		64
5.5		
コミュニケーション		67
5.6		
リーダーシップ		73

第 6 章 <hr/> プロジェクト計画 マネジメント 82	6.1 <hr/> プロジェクト計画の目的と定義	73
	6.2 <hr/> プロジェクト計画の入出力	85
	6.3 <hr/> プロジェクト計画の策定プロセス	86
	6.4 <hr/> プロジェクト計画書の作成	88
	6.5 <hr/> プロジェクト計画書の審査	94
第 7 章 <hr/> プロジェクトの計画 見積技術 97	7.1 <hr/> プロジェクトの見積	97
	7.2 <hr/> 原価マネジメント	103
	7.3 <hr/> 進捗マネジメント	116
第 8 章 <hr/> プロジェクトの目標と実現性 マネジメント 123	8.1 <hr/> 目標と実現性の定義	124
	8.2 <hr/> 要求定義の視点と手法	125
	8.3 <hr/> プロジェクト目標の実現性	130

第9章	9.1	
プロジェクト実行	実行マネジメントとは	133
マネジメント 133	9.2	
	プロジェクト計画の徹底	134
	9.3	
	進捗管理	135
	9.4	
	プロジェクトの完了	147
第10章	10.1	
プロジェクトの問題	問題マネジメント	150
マネジメント 150	10.2	
	障害管理	152
	10.3	
	変更管理	157
	10.4	
	リスクマネジメント	159
第11章	11.1	
プロジェクト調達・外注	調達・外注マネジメント	167
マネジメント 167	11.2	
	外注の目的と必要性および内外製の考え方	168
	11.3	
	契約形態から見た外注の種類	169
	11.4	
	外注管理の流れ	170
	11.5	
	外注計画	170
	11.6	
	発注先の選定	172

<p>第 12 章</p> <p>プロジェクトの組織的マネジメント 186</p>	<table border="0"> <tr> <td style="width: 30%;">11.7</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 60%;">契約（発注） 175</td> </tr> <tr> <td>11.8</td> <td></td> <td>フォロー管理 176</td> </tr> <tr> <td>11.9</td> <td></td> <td>受け入れ管理 180</td> </tr> <tr> <td>11.10</td> <td></td> <td>外注先の評価 183</td> </tr> <tr> <td>11.11</td> <td></td> <td>外注管理における基本的留意事項 184</td> </tr> </table>	11.7		契約（発注） 175	11.8		フォロー管理 176	11.9		受け入れ管理 180	11.10		外注先の評価 183	11.11		外注管理における基本的留意事項 184
11.7		契約（発注） 175														
11.8		フォロー管理 176														
11.9		受け入れ管理 180														
11.10		外注先の評価 183														
11.11		外注管理における基本的留意事項 184														
<p>第 13 章</p> <p>プロジェクトの定量的マネジメント 196</p>	<table border="0"> <tr> <td style="width: 30%;">12.1</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 60%;">プロジェクト横断的な組織的マネジメントの必要性 186</td> </tr> <tr> <td>12.2</td> <td></td> <td>組織的マネジメントのフレームワーク 187</td> </tr> <tr> <td>12.3</td> <td></td> <td>組織的マネジメントの取り組み 189</td> </tr> <tr> <td>12.4</td> <td></td> <td>プロジェクトの審査と実行監査 191</td> </tr> </table>	12.1		プロジェクト横断的な組織的マネジメントの必要性 186	12.2		組織的マネジメントのフレームワーク 187	12.3		組織的マネジメントの取り組み 189	12.4		プロジェクトの審査と実行監査 191			
12.1		プロジェクト横断的な組織的マネジメントの必要性 186														
12.2		組織的マネジメントのフレームワーク 187														
12.3		組織的マネジメントの取り組み 189														
12.4		プロジェクトの審査と実行監査 191														
<p>第 14 章</p> <p>プロジェクトの問題解決技術 213</p>	<table border="0"> <tr> <td style="width: 30%;">13.1</td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 60%;">定量的マネジメントの重要性 196</td> </tr> <tr> <td>13.2</td> <td></td> <td>プロセス監視活動と定量的分析 197</td> </tr> <tr> <td>13.3</td> <td></td> <td>信頼性評価法の定量的プロセス監視進捗評価への適用 206</td> </tr> <tr> <td>14.1</td> <td></td> <td>プロジェクトマネージャの問題把握と明確化 213</td> </tr> </table>	13.1		定量的マネジメントの重要性 196	13.2		プロセス監視活動と定量的分析 197	13.3		信頼性評価法の定量的プロセス監視進捗評価への適用 206	14.1		プロジェクトマネージャの問題把握と明確化 213			
13.1		定量的マネジメントの重要性 196														
13.2		プロセス監視活動と定量的分析 197														
13.3		信頼性評価法の定量的プロセス監視進捗評価への適用 206														
14.1		プロジェクトマネージャの問題把握と明確化 213														

14.2	
問題の定義	215

14.3	
問題解決アプローチ	218

14.4	
効果的問題解決法と実践	219

14.5	
問題解決に有効な手法	227

14.6	
問題解決と「見える化」	231

索引 235